

目 录

第一章 认识管理	1
第一节 管理的概念及性质.....	2
第二节 管理系统与管理职能.....	6
第三节 管理者与管理对象.....	9
第四节 管理机制、管理方法与管理环境.....	15
第五节 管理理论的历史演变	24
第六节 管理活动的时代背景	30
第二章 计划职能	37
第一节 计划职能概述	38
第二节 编制计划	44
第三节 目标管理	49
第四节 管理决策	53
第三章 组织职能	69
第一节 组织职能概述	70
第二节 组织结构与设计	72
第三节 员工选聘	83
第四节 组织考评	90
第五节 组织变革	98
第四章 领导职能(上)	105
第一节 领导职能概述.....	106
第二节 领导理论.....	110
第三节 领导权力与领导类型.....	122
第五章 领导职能(下)	132
第一节 沟 通.....	133
第二节 协 调.....	143
第三节 激 励.....	148

第六章 控制职能	163
第一节 控制职能概述.....	165
第二节 控制过程.....	173
第三节 控制方法.....	180
第四节 风险控制与危机管理.....	182
第七章 组织文化	195
第一节 组织文化概述.....	196
第二节 组织文化的构成及作用.....	201
第三节 组织文化的建设.....	205
第八章 管理创新	214
第一节 管理创新的基本内涵.....	215
第二节 管理创新的内容.....	219
第三节 管理创新的方法.....	227
第四节 中国企业的管理创新.....	233
参考文献	242