## 目 录

模块一	旅游礼	仪认知	01
	项目一	礼仪的起源与历史发展	03
	项目二	礼仪的特征与运用原则	09
	项目三	旅游礼仪的内涵与实践作用	14
模块二	旅游从	业者服务形象	19
	项目一	仪态礼仪	21
	项目二	仪表礼仪	34
	项目三	仪容礼仪	46
	项目四	表情与手势礼仪	56
模块三	旅游从	业者会面礼仪	67
	项目一	握手礼仪	69
	项目二	介绍礼仪	76
	项目三	鞠躬礼仪	87
	项目四	名片礼仪	91

模块四	旅游从	业者位次礼仪	99
	项目一	行进位次礼仪	101
	项目二	会议座次礼仪	105
	项目三	会客位次礼仪	112
	项目四	交通工具位次礼仪	116
	<del>16</del> 52611		400
模块五	旅游从业者餐饮礼仪		123
	项目一	中餐礼仪	125
	项目二	西餐礼仪	132
	项目三	茶礼仪	138
	项目四	酒礼仪	148
模块六	旅游从	业者岗位礼仪	155
模块六	<b>旅游从</b> 项目一		<b>155</b>
模块六	项目一		
模块六	项目一 项目二	旅行社岗位接待礼仪	157
模块六	项目一 项目二 项目三	旅行社岗位接待礼仪 酒店岗位服务礼仪	157 165
模块六	项目一 项目二 项目三	旅行社岗位接待礼仪 酒店岗位服务礼仪 景区岗位服务礼仪	157 165 171
模块六	项目一 项目二 项目三	旅行社岗位接待礼仪 酒店岗位服务礼仪 景区岗位服务礼仪	157 165 171
模块六	项目 项目 二 项目 三 四 项目 三 四 项目 三 四 m	旅行社岗位接待礼仪 酒店岗位服务礼仪 景区岗位服务礼仪	157 165 171
	项目 项目 二 项目 三 四 项目 三 四 项目 三 四 m	旅行社岗位接待礼仪 酒店岗位服务礼仪 景区岗位服务礼仪 主题公园岗位接待礼仪	157 165 171 177
	项 项 项 项 <b>旅</b> 项 一 一 二 三 四 <b>旅</b>	旅行社岗位接待礼仪 酒店岗位服务礼仪 景区岗位服务礼仪 主题公园岗位接待礼仪	157 165 171 177
	项 项 项 项 <b>旅</b> 项 项 一 二 三 四 <b>旅</b> 一 二	旅行社岗位接待礼仪 酒店岗位服务礼仪 景区岗位服务礼仪 主题公园岗位接待礼仪 <b>业者沟通技巧</b> 语言技巧	157 165 171 177 <b>185</b>
	项 项 项 项 <b>旅</b> 项 项 项 项 一二 三 四 <b>从</b> 一二 三	旅行社岗位接待礼仪 酒店岗位服务礼仪 景区岗位服务礼仪 主题公园岗位接待礼仪 <b>业者沟通技巧</b> 语言技巧 说服和拒绝技巧	157 165 171 177 <b>185</b> 187 198